

Procedure for refundering af afgifter mv. ifm. vandspild :

Når du har konstateret et "unormalt højt" vandforbrug på din vandmåler, så er der mulighed for, at få forskellige afgifter refunderet, da du jo som udgangspunkt "ikke har brugt og skal have renset" den del af vandet, som ligger udover dit "normale" vandforbrug.

Dette er, som så meget andet, reguleret af en lovgivning. Den officielle vejledning i denne forbindelse, [kan du læse om her](#).

På punktform, er den kortfattede procedure vi anbefaler :

- A. Giv straks dit vandværk besked om lækagen, dette til [den driftsansvarlige eller formanden](#).
- B. Når fejlen/årsagen til spildet er afhjulpet, skriver og underskriver din VVS-entreprenør et notat, om årsagen til vandspildet.
- C. Find dit normale vandforbrug for de seneste 3 år. Fx dine vandregninger. Dette for kontrollens skyld, ift. Forsyningen.
- D. Du indsender en anmeldelse om vandspild/ansøgning om refundering af afgifter på Forsyningens mail : info@ringstedforsyning.dk - eller via Forsyningens kontaktside på : <https://ringstedforsyning.dk/kontakt-os> . Her vedhæfter du VVS-entreprenørens note om årsagen. Forsyningens tlf.nr. er : 69 89 80 00 , hvis du har yderligere spørgsmål.
- E. Du kan [sende](#) en orienterende kopi til dit vandværk, så kan vi evt. hjælpe, hvis noget driller.

INDEN du går i gang, anbefaler vi, at du lige læser forklaringen herunder ;

Ringsted forsyning forudsætter, at du medsender **dokumentation for dit vandspild**. OG-OG den dokumentation er IKKE, som man skulle tro, en dokumentation af, hvad dit "normale" vandforbrug er, i form af de seneste 3-4-5 års vandregninger...

Dokumentationen forudsættes, at være en erklæring/regning/beskrivelse fra din VVS-entreprenør, som har afhjulpet/repareret årsagen til vandspildet. Entreprenøren skal beskrive det udførte, og VIGTIGST i denne forbindelse, definere hvad årsagen til vandspildet var.

Årsagen til denne dokumentation er, at Ringsted Forsyning interesserer sig for, om det "spildte vand" er havnet i kloaksystemet og derfor skal igennem rensningsanlægget - ELLER om det spildte vand, er løbet ud i jorden, og derfor ikke skal igennem rensningsanlægget ... Så ja – det handler om penge, og muligheden for, at sende en regning !

(Ringsted Forsyning oplyser, at en anden dokumentation også accepteres. Det er en udtalelse fra dit forsikringsselskab, såfremt der er tale om en forsikrings sag. Den dokumentationsform vil vi anbefale, at du "holder lidt igen med", da erfaringen har vist, at forsikringsselskaber ikke altid "virker helt så håndværksmæssigt velfunderet", når det gælder bygnings- og installationsmæssige forhold).

Forsyningen HAR oplysningerne om dit "normale vandforbrug" registreret 3-5 år tilbage. MEN vi anbefaler, at du i din henvendelse om vandspild, også anfører dit normalforbrug for de seneste 3 års, såfremt du har gemt tallene – Kan du ikke finde de tal, så kan du få lidt hjælp til dette, hos dit vandværk. Denne lille øvelse fordi, eventuelle fejl derved fanges INDEN Ringsted Forsyning afgør, hvad der skal ske i din sag. De seneste 3 års vandforbrug definerer det gennemsnitsforbrug, som refusions-beregningen derefter læner sig op ad.

Giv vandværket besked om vandspildet, hurtigst muligt, så vi ikke "tror/mistænker", at der er opstået et brud på ledningsnettet, som vi ikke kan finde.

OBS: Ovennævnte procedure er defineret af, og aftalt m. Ringsted Forsyning, pr. tlf. d. 10. marts 2022.

/Skee Vandværk/lbh

